

blue:solution Smarthandwerk Pro Dienstleistungsvertrag

Bitte schicken Sie das unterzeichnete Original dieses Vertrages an folgende Adresse:

Business Concept & Solutions S.A. - 50, Waistrooss - L-5440 Remerschen

Zwischen Business Concept & Solutions S.A. und dem Anwender wird folgender Vertrag geschlossen:



Endkundennummer:	
Handelsrechtliche Firmenbezeichnung:	
Ansprechpartner:	
Funktion:	
E-Mail-Adresse:	
Straße / Hausnr.:	
PLZ / Ort:	

Arbeitsplätze / Clients	lokal auf eigener Hardware	BASIC	VIP	DIAMANT
1		20 €	40 €	60 €
2 - 5		30 €	50 €	70 €
6 - 10		40 €	60 €	80 €
11 - 20		50 €	70 €	90 €

Preis je Monat (zzgl. MwSt.) in Euro (€) bei jährlicher Vorauszahlung.

Die Laufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich dann jeweils um weitere 12 Monate, falls der Vertrag nicht fristgemäß gekündigt wird

Ihre Rufnummern für den Prio-Ruf

Anmerkungen

1: _____
2: _____
3: _____

Vertragsbeginn: _____

Für Rückfragen steht Ihnen gerne die Kundenbetreuung unter Telefon +352 28 80 21 90 +49 6871 62 39 910 zur Verfügung.

Zahlungsweise	<input checked="" type="checkbox"/> Bankeinzug	<input type="checkbox"/> monatlich (zzgl. 8%)	<input type="checkbox"/> ¼-jährl. (zzgl. 5%)	<input type="checkbox"/> -½-jährl. (zzgl. 3%)	<input type="checkbox"/> jährlich
----------------------	--	---	--	---	-----------------------------------

Leistungsbeschreibungen für die Produkte sind auf der entsprechenden Produktlinienseiten auf www.businessconcept.com einsehbar.

Hiermit ermächtige ich/wir die Business Concept & Solutions S.A. die fälligen Rechnungen meinem/unserem Bankkonto im SEPA Bankeinzugsformat zu belasten. Ich weiß/wir wissen, dass diese Ermächtigung nur wirksam ist, wenn ich/wir die Einzugsermächtigung entsprechend dem angehängten SEPA Bankeinzugsformular auf Seite 2 der Business Concept & Solutions S.A. in Schriftform vorgelegt haben. Ich/Wir verpflichte/n mich/uns, das angehängte SEPA Bankeinzugsformular der Business Concept & Solutions S.A. unverzüglich im Original unterschrieben per Briefpost zu zusenden.

Hiermit akzeptiere ich, dass Business Concept & Solutions S.A. die Daten, die für die ordnungsgemäße Vertragsabwicklung erforderlich sind, speichert, verarbeitet und nutzen wird.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, Verpackungs- und Versandkosten und richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von blue:solution software sowie der Business Concept & Solutions S.A..

Hiermit akzeptiere ich die „AGB für die Leistung von Softwarewartung, Premium-Services und System-Support für Anwender“, welche die Grundlage zur Vertragsdurchführung darstellen und unter www.businessconcept.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen einsehbar und herunterladbar oder direkt bei Business Concept & Solutions S.A. anforderbar sind.

Ort, Datum

Anwender

Business Concept & Solutions S.A.



SEPA-Basislastschriftmandat– Business Concept & Solutions S.A.

Business Concept & Solutions S.A.; 50, Waistrooss; L-5440 Remerschen;

Gläubiger-Identifikationsnummer LU61 ZZZ 0000 0000 0000 0000 494

Mandatsreferenz: (Kundennummer)

Kundennummer

Vorname und Name (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Erteilung eines SEPA-Basislastschriftmandats

Ich ermächtige die Business Concept & Solutions S.A. Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen . Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an , die von der Business Concept & Solutions S.A. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

BIC: _____

IBAN: _____

Datum, Ort und Unterschrift

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird mich die Business Concept & Solutions S.A. über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

Leistungsübersicht (Produktdatenblatt) für blue:solution smarthandwerk Pro:



Leistungen im Einzelnen			DIAMANT
	BASIC	VIP	
Telefonhotline (Verständnisfragen) - Normale Geschäftszeiten Mo. - Do. 8 - 17 Uhr, Fr. 8 - 15 Uhr	<input checked="" type="checkbox"/> (120 Minuten pro Jahr)	<input checked="" type="checkbox"/> (Zeitlich Unlimitiert)	<input checked="" type="checkbox"/> (Zeitlich Unlimitiert)
Fernwartung - Service zur Analyse u. Reparatur des Kundensystems mit Teamviewer oder Anydesk	<input checked="" type="checkbox"/> (120 Minuten pro Jahr)	<input checked="" type="checkbox"/> (Zeitlich Unlimitiert)	<input checked="" type="checkbox"/> (Zeitlich Unlimitiert)
Online-Installation smarthandwerk Pro von Upgrades / Updates und Patches via Fernwartung	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dienstleistungen smarthandwerk Pro - Umzug Datenbank - Fehlerbeseitigung / Support allgemein	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prio-Ruf und Rückruf *2) -Bevorzugte Rufannahme -Rückruf innerhalb von 24 Stunden	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PrioE-Mail Support *2) -innerhalb von 24Stunden	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hotline smarthandwerk:app - Normale Geschäftszeiten Mo. - Do. 8 - 17 Uhr, Fr. 8 - 15 Uhr	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
passwortgeschützte Wissensdatenbank / FAQ für smarthandwerk Pro	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zugang zur Handwerk-Akademie inkl. aller Module sowie 1 zusätzliche Sprechstunde bzgl. smarthandwerk pro je Monat	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>

- 1) Nur in Verbindung mit einem gültigen Wartungsvertrag
- 2) Während der allgemeinen Geschäftszeiten: Mo. bis Do. von 8:00 bis 17:00 Uhr und Fr. von 8:00 bis 15:00 Uhr
- 3) Zum Jahreswechsel (Dez.- Jan.) und bei größeren unterjährigen Gesetzesänderungen kann der Rückruf-Service für das blue:solution **smarthandwerk Pro** nur eingeschränkt geleistet werden.